

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

INTERCOMMUNALE IDETA – Crematorium De Witte Bomen

Doel: Deze algemene verkoopsvoorwaarden (AVV) regelen de dienstverlening die door crematorium Les Blancs Arbres aan zijn klanten wordt verstrekt.

1. Alle facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 15 kalenderdagen vanaf de factuurdatum. Bij niet-betaling binnen deze termijn kunnen overeenkomstig de geldende wetgeving verwijlinteressen en/of administratieve kosten worden aangerekend.

1.1 Voor betalingen via domiciliëring wordt uitdrukkelijk bepaald dat elke vastgestelde niet-betaling tot gevolg heeft dat de in gebreke blijvende schuldenaar het recht verliest om toekomstige betalingen via deze betaalwijze uit te voeren. In dat geval en behoudens uitdrukkelijk en voorafgaand akkoord, dient het openstaande saldo verplicht ter plaatse of uiterlijk vóór de uitvoering van de dienstverlening te worden betaald (met name vóór de crematie).

Bij gebrek aan betaling op deze vervaldag kan de dienstverlening worden opgeschort of geweigerd.

2. Elke betwisting met betrekking tot de factuur dient schriftelijk en per aangetekend schrijven te gebeuren binnen vijftien dagen na de factuurdatum.

De datum en het nummer van de factuur moeten als referentie in het schrijven worden vermeld.

3. Bij niet-betaling van de factuur binnen de voorgeschreven termijn:

a. Wordt automatisch een verwijlinterest van 8,5% per jaar aangerekend als bijkomende achterstalligheid. Deze interest gaat in vanaf de vervaldatum van de factuur.

b. Wordt bovenop de interesten tegen de geldende wettelijke rentevoet een forfaitaire schadevergoeding van 50 euro aangerekend.

Deze bedragen zijn van rechtswege verschuldigd zonder voorafgaande ingebrekestelling en worden afzonderlijk gefactureerd.

4. In geval van overmacht, stakingen of technische problemen die de crematie vertragen, is geen enkele compensatie verschuldigd.

5. In geval van een geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Doornik bevoegd.

6. Elke reservatie of aanvraag voor een dienstverlening houdt in dat de klant deze algemene verkoopsvoorwaarden volledig en zonder voorbehoud aanvaardt.

7. De dienstverlening omvat onder meer:

- Crematie van menselijke stoffelijke overschotten;
- Organisatie van afscheidsplechtigheden;
- Verhuur van zalen en audiovisuele apparatuur;
- Bewaring of uitstrooiing van de as overeenkomstig de geldende wetgeving;
- Bijkomende diensten (horeca, enz.).
-

8. Reservatie : Aanvragen voor dienstverlening dienen te gebeuren via het daartoe voorziene onlineformulier.

De reservatie wordt definitief na bevestiging door het crematorium.

9. Herroepingsrecht

Overeenkomstig de Belgische wetgeving zijn uitvaartdiensten, die worden beschouwd als noodzakelijke en dringende diensten, niet onderworpen aan het herroepingsrecht.

10. Annulering / Uitstel

Elke aanvraag tot annulering of uitstel dient ten minste 24 uur vooraf te worden meegedeeld.

In geval van laattijdige of niet-gerechtvaardigde annulering behoudt het crematorium zich het recht voor om de geplande dienstverlening geheel of gedeeltelijk aan te rekenen.

11. Aansprakelijkheid

Het crematorium verbindt zich ertoe zijn diensten professioneel en met respect te verlenen.

Het crematorium kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of verhinderingen die het gevolg zijn van overmacht (weersomstandigheden, technische defecten, stakingen, enz.).

12. Persoonsgegevens

De verzamelde gegevens worden uitsluitend gebruikt in het kader van de uitvoering van de dienstverlening.

Overeenkomstig de Belgische wetgeving en de AVG beschikt de klant over het recht op toegang tot, rectificatie van en verwijdering van de hem betreffende gegevens.